

Пользовательское соглашение

ООО «СТС Эвентим РУ» является владельцем сайта www.parter.ru.

Условия договора оферты регулируют правовые отношения ООО «СТС Эвентим РУ» с пользователями сайта www.parter.ru

1. Преамбула

1.1. ООО «СТС Эвентим РУ» является билетным агентством (далее по тексту «Агент» или Партер.ру), которое оказывает Покупателю услуги по бронированию, оформлению, доставке, реализации билетов на Мероприятия. Данный перечень услуг является исчерпывающим. ООО «СТС Эвентим РУ» не является Организатором и Исполнителем услуги по проведению Мероприятий.

Термины

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, термины имеют значения, определенные в Приложении на данной странице.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Партер.ру и Покупателя.

2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт этой оферты, осуществляет выбор, заказ и оплату заказанных билетов в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.3. Использование ресурса сайта www.parter.ru при просмотре, ознакомлении и выборе Мероприятия с целью оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

2.4. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте www.parter.ru, являются собственностью Партер.ру и/или Организаторов и/или его контрагентов.

3. Предмет договора

3.1. Партер.ру посредством принадлежащих ему Интернет сайта www.parter.ru публикует Публичную оферту о продаже билетов на зрелищные, спортивные мероприятия. Партер.ру вправе изменить или дополнить Условия в любой момент, как с уведомлением Покупателей, так и без него (в зависимости от серьезности изменений). Действующая редакция всегда находится [здесь](#).

3.2. Партер.ру размещает сведения о Мероприятии в точном соответствии с предоставленной Организатором Мероприятия и/или Поставщиком билетов информацией. Партер.ру не несет ответственности за недостоверную (ненадлежащую) информацию о мероприятиях, предоставленную третьими лицами (Организатором Мероприятия, поставщиком билетов).

4. Статус Покупателя

4.1. Покупателем является гражданин(ка) или юридическое лицо, оформившие заказ на сайте www.parter.ru на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты).

4.2. Оплата Покупателем оформленного на сайте www.parter.ru заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты) и является датой заключения Договора купли-продажи между Партер.ру и Покупателем. Совершение заказа на сайте www.parter.ru / приобретение любых

услуг-сервисов и д.т., означает полное принятие Покупателем всех условий Оферты, Политики конфиденциальности, Правил и Соглашений, которые являются приложением к настоящей Оферте и размещенными на Сайте www.parter.ru

5. Доступ к информации о Покупателе

5.1. Партер.ру обязуется без согласия Покупателя не распространять регистрационные данные Покупателя а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

5.2. Приобретая билет и посещая Мероприятие, Покупатель соглашается принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции мероприятия, и разрешает Организатору использовать фото/видео/аудиозаписи с участием Покупателя (посетителя) в рекламных целях.

6. Порядок заключения договора

6.1. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных при регистрации на сайте и/или в форму заказа и осуществлением акцепта публичной оферты Партер.ру (т.е. оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи). После регистрации Покупателю будет доступен и предоставлен полный перечень услуг сайта Партер.ру:

- Система оповещений.
 - Бронирование билетов с помощью автоматического выбора лучших мест.
 - Подписка на новостные и тематические рассылки, в том числе посредством интернет и sms-оповещений.
- Своим волеизъявлением Покупатель может отказаться от услуг Партер.ру путем перехода по ссылке отказа от рассылки или изменив настройки в личном кабинете.

6.2. Агент не редактирует информацию о Покупателе.

7. Порядок оформления заказа

7.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте по адресам www.parter.ru, либо через оператора call-центра по телефону +7 (495) 258 00 00 на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты).

7.2. Партер.ру имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Партер.ру и контроля качества принятия/исполнения /оформления Заказов.

8. Стоимость и порядок оплаты заказа

8.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости каждого вложенного в заказ билета (ов) и дополнительных услуг Партер.ру (стоимости сервисного сбора и/или доставки заказа).

8.2. Покупатель оплачивает заказ и дополнительные услуги любым доступным на момент заказа способом.

Варианты оплаты заказа размещены [на странице сайта www.parter.ru](http://www.parter.ru).

9. Получение заказа

9.1. Покупатель может получить оплаченный заказ в кассах Партер.ру или заказать услугу «Доставка заказа», а так же выкупить заказ в точках продаж Партер.ру или оплатить заказ при получении у курьера. [Адреса касс и точек продаж Партер.ру](#)

9.2. Покупатель может передать право получить заказ другому лицу, Правила получения заказа другим лицом размещены на [странице сайта www.parter.ru](http://www.parter.ru).

9.3. Компания оставляет за собой право ограничить покупки по банковской карте в целях безопасности клиентов. Пожалуйста, по всем вопросам обращайтесь в наш колл-центр.

9.4. При получении заказа, оплаченного банковской картой, необходимо предъявить паспорт (или водительские права) владельца карты. Получатель заказа и лицо, на которое оформлен заказ, - один человек. В случае если клиент при получении заказа, оплаченного банковской картой, не предоставляет необходимых документов, заказ ему не выдается.

9.5. Компания оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через интернет, с возвратом денежных средств на карту клиента без объяснения причин.

9.6. При возврате билетов, оплаченных данным способом, возврат денежных средств возможен только на карту, которой был оплачен заказ.

9.7. При заказе электронного билета Parter.ru обязуется по желанию клиента предоставить оригиналы документов, подтверждающих оформление заказа.

10. Доставка заказа

10.1. Доставка заказов осуществляется по адресам и в срок, указанным Покупателем в заказе, в соответствии с условиями Партер.ру, [указанными на сайте www.parter.ru](http://www.parter.ru).

10.2. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества позиций, указанных заказе.

10.3. Стоимость и условия доставки Заказа определены в Приложении, размещенном [на странице сайта www.parter.ru](http://www.parter.ru).

10.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Партер.ру за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

10.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Партер.ру повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

10.6. Покупатель обязан на месте в присутствии курьера/кассира проверить соответствие получаемого заказа на предмет комплектации, параметров заказанных билетов (дата, время сеанса, категория билета, место проведения и т.д.), а также убедиться в том, что билет(ы) не имеет(ют) повреждений, в частности на линии отрыва корешка билета. После получения заказа, претензии Покупателя по комплектации заказа, параметрам билетов, целостности билетов не принимаются.

11. Аннулирование заказа

11.1. Партер.ру оставляет за собой право аннулировать заказ, оплаченный банковской картой через интернет, с возвратом денежных средств на банковскую карту Покупателя без объяснения причин. Аннуляция Заказа производится по инициативе Партер.ру. Партер.ру аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых исходил Покупатель при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

Если исполнение Заказа стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Партер.ру (в случае невозможности доставки Службой доставки, изменения правил и процедур, закрытия продаж по требованию Организатора и/или другими партнерами имеющими на это право, закрытия касс /пункта выдачи заказов, и других обстоятельств, препятствующих передаче Заказа согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствия заказанных билетов в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта, задвоения мест и т.п., сбоя работы автоматизированных систем учета, обработки заказа и т.д.), Партер.ру обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении заказа, а также посредством телефонного звонка на номер, указанного при оформлении заказа.

Партер.ру вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были

неправомерно использованы третьими лицами, в том числе для оплаты Заказа. Партер.ру вправе аннулировать Заказы и в других мотивированных случаях.

При аннуляции оплаченного Заказа, стоимость аннулированного Заказа возвращается Покупателю. Если Заказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа. Возврат стоимости денежных средств после аннулирования Заказа осуществляется в срок установленный банком покупателя.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Партер.ру обязуется:

12.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

12.2. Предоставить Покупателю возможность получения телефонных консультаций по номеру телефона, указанному на сайте: +7 (495) 258 00 00

12.3. Партер.ру не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

12.4. Партер.ру несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа с момента получения заявки до передачи заказа Покупателю.

12.5 Партер.ру не несет ответственность за сохранность заказа после его передачи Покупателю, в том числе при передаче заказа Покупателем третьим лицам, равно как и при размещении заказа Покупателем полностью, либо его части, на ресурсах сети Интернет не зависимо от формата размещения.

12.6. Партер.ру не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц в том числе Организатора Мероприятия и /или Поставщика билетов.

12.7. Партер.ру не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Мероприятия, категории билета, времени сеанса и других характеристик указанных в заказе.

12.8. Партер.ру оставляет за собой право невыполнения доставки Заказа в случае возникновения форс-мажорных ситуаций и в случае неверно указанных данных покупателем. В этом случае Партер.ру не возмещает убытки Покупателя.

13. Покупатель обязуется:

13.1. Ознакомиться с содержанием Договора-оферты, условиями оплаты и доставки на странице сайта www.parter.ru.

13.2. Своевременно оплатить и принять или забрать заказ на условиях настоящего Договора.

13.3. Предоставить о себе правдивую и актуальную на момент оформления заказа информацию.

13.4. Покупатель самостоятельно планировать свое время так, чтобы вовремя успеть к началу Мероприятия (сеансу) с учетом времени, необходимого для сдачи вещей в гардероб, получения напрокат бинокля, посещения буфета и т.д.. Покупатель настоящим пунктом уведомлен о том, что при опоздании к началу проведения Мероприятия в зал Покупателя могут не пропустить.

13.5. При приобретении Билетов просим принимать во внимание знак информационной продукции соответствующего Мероприятия, а также необходимость соблюдения требований ст. 4 Закона Московской области от 04.12.2009 г. № 148/2009 – ОЗ «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью и развитию несовершеннолетних в Московской области» - не допускается нахождение несовершеннолетних в

возрасте до 16 лет в ночное время с 22 часов до 6 часов, а в период с 1 мая по 31 августа в ночное время с 23 часов до 6 часов, и несовершеннолетних в возрасте от 16 до 18 лет в ночное время с 23 часов до 6 часов без сопровождения родителей (лиц их заменяющих), а также лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в общественных местах, в том числе на объектах (на территории, в помещениях) юридических лиц, которые предназначены для развлечений, досуга, где в установленном законом порядке предусмотрена розничная продажа алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе. При этом просим учесть, что в случае нарушения указанных требований законодательства Российской Федерации владельцу Билета может быть отказано в посещении Мероприятия без возврата стоимости Билета.

13.6 Перед приобретением Билета Покупатель обязан ознакомиться с Правилами соответствующей Площадки, а также Политикой в отношении обработки персональных данных.

14. Покупатель несет полную ответственность за сохранность заказа после его получения, в том числе при передаче его третьим лицам, равно как и при размещении заказа полностью, либо его части, на ресурсах сети Интернет не зависимо от формата размещения (в том числе фотографии билета (-ов)).

15. После акцепта (т.е. после оплаты Покупателем заказа) Партер.ру и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в Договоре и Приложениях к Договору, размещенных на ресурсах сайта.

16. Порядок возврата билета

16.1. Возврат стоимости билетов осуществляется только в случае отмены, замены или переноса мероприятия в соответствии с правилами, установленными организатором мероприятия (срок, адрес осуществления возврата билетов и процедура).

Внимание! Обмен и возврат билетов по желанию клиента не производится.

В случае отмены, замены или переноса мероприятия обязанность осуществить возврат стоимости билетов лежит на Организаторе мероприятия. Приобретая билет, Клиент соглашается с тем, что в случаях возникновения претензий, связанных с возвратом стоимости билетов, всю ответственность и все обязательства по возврату лежат на Организаторе мероприятия, если иное не оговорено в Договорах между компанией «Партер.ру» и Организатором.

16.2. Компания «Партер.ру» в случае поручения Организатором и/или на основании процедуры возврата стоимости билетов, оговоренных с Организатором в Договоре, производит возврат стоимости билетов на нижеперечисленных условиях:

16.2.1. К возврату принимаются только билеты, купленные в компании «Партер.ру», с неповрежденным контролем. Оформление возврата стоимости билетов осуществляется в Центральной кассе «Партер.ру» (возврат осуществляется только при наличии билета, квитанции и паспорта предъявителя билетов).

16.2.2. Возврат билетов клиентами, проживающими в других регионах России, в случае отмены, замены или переноса мероприятия осуществляется в той кассе, где они были куплены (то есть в кассе партнера «Партер.ру» по месту жительства клиента). При возврате билетов необходимо предъявить билеты, квитанцию и паспорт предъявителя билетов.

16.2.3. В случае оплаты билетов на сайте банковской картой возврат денежных средств осуществляется на карту, которой были оплачены билеты. При этом для возврата необходимо осуществить фактический возврат билетов либо в Центральную кассу, либо почтой в офис компании ООО «СТС Эвентим РУ» по адресу: 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 31А, стр.1 заказным письмом с уведомлением. Обращаем внимание, что возврат денег на карту может занять до 15 рабочих дней, исходя из условий обслуживающего вас банка.

16.2.4. В случае оплаты стоимости Билетов банковским переводом возврат денежных средств осуществляется на счет лица, оплатившего стоимость билетов. Для этого необходимо предоставить

следующую информацию: ФИО получателя платежа, наименование банка получателя, расчетный счет, БИК банка, корреспондентский счет. При этом для возврата необходимо осуществить фактический возврат билетов либо в Центральную кассу, либо почтой в офис компании ООО «СТС Эвентим РУ» по адресу: 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 31А, стр.1 заказным письмом с уведомлением. Обращаем внимание, что процесс перевода денег может занять до 15 рабочих дней.

По вопросам возврата денежных средств на карту или на расчетный счет пишите на электронный адрес info@parter.ru.

16.2.5. По отмененным мероприятиям Клиенту возвращается номинальная стоимость билетов. Стоимость услуг агентства в том числе стоимость доставки не возвращается. Клиенту не возмещаются убытки, которые вызваны иными причинами, чем недостатки оказанной услуги.

16.2.6. По замененным или перенесенным мероприятиям, если Клиент не согласен на замену, Клиенту возвращается стоимость билетов, если это не противоречит пункту 16.2.1. данного перечня правил. Стоимость услуги агентства и доставки не возвращается.

16.2.7. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

Компания «Партер.ру» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на сайте не менее чем за два дня до начала их действия.

17. Персональные данные Покупателя и организация их обработки Партер.ру

Принимая условия настоящей оферты Покупатель дает СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ и принимает следующие условия:

Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Партер.ру может получить о Покупателе.

Регистрация Покупателя на Сайте или предоставление информации другим способом при оформлении заказа билетов означает безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями Покупатель не осуществляет заказ билетов. Согласие Покупателя на предоставление персональных данных Партер.ру и на их обработку Партер.ру действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Покупателя. Акцептовав настоящее Соглашение и пройдя процедуру Регистрации и или заказа билетов, а также осуществляя последующий доступ к Сайту, Покупатель подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Партер.ру и согласен на их обработку. Покупатель уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Партер.ру на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Покупателем представляются следующие персональные данные, но не ограничиваясь данным списком: Персональная информация, которую Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации и/или в процессе заказа билетов или использовании услуг, сервисов Сайта, включая, фамилию, имя, отчество, дату рождения, информацию о документе, удостоверяющем личность, место регистрации, номер телефона (в том числе мобильный), адрес электронной почты и т.д.

Партер.ру не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Покупателем. При этом Партер.ру исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Покупатель не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

Персональные данные Покупателя хранятся и обрабатываются Партер.ру в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Партер.ру.

Обработка персональных данных осуществляется Партер.ру путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами.

Предусмотренные настоящим Соглашением условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Партер.ру может получить о Покупателе при оформлении, получении, оплате заказа билетов, доставки и других услуг.

Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего Соглашения, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

Партер.ру принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, в которых хранятся персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Покупателю, а также эксплуатации, разработки и улучшения работы и оказания услуг.

В отношении персональных данных Покупателя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Покупателем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Передача Партер.ру персональных данных Покупателя правомерна при реорганизации и передачи прав правопреемнику, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

При использовании данного сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie. Если вы не согласны с тем, чтобы Партер использовал данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Покупателем путем направления Партер.ру соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Покупателем) уведомления.

См. также: [Политика о защите персональных данных ООО «СТС Эвентим РУ»](#)

ПРИЛОЖЕНИЕ для сайта

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

* «Агент» - билетное агентство, реализующие билеты, полученные от Принципала и представленные на интернет-сайте.

* «Покупатель» — юридическое лицо либо физическое лицо, заключившее с Партер.ру Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

* «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

* «Билет» — бланк строгой отчетности, формируемый с использованием автоматизированной Системы Агента, дающий право Покупателя на посещение Мероприятия.

Билет содержит информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе Мероприятия, месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), стоимость услуги посещения Мероприятия, а

также дополнительную информацию правового или технического характера.

* «Заказ» - решение Покупателя приобрести билеты на Мероприятия, оформленное Покупателем при заказе билетов на сайте Агента.

* «Служба Доставки» — курьерские услуги по доставке Заказа Покупателю.

* «Доставка билетов» - непосредственная передача заказанного билета от сотрудника Службы Доставки Покупателю в месте и в интервале времени, указанном Покупателем при оформлении заказа.

* «Место исполнения договора» - место (адрес), указанное Покупателем, по которому заказ

доставляется Покупателю, или место (адрес) кассы Агента/Субагента, в случае отказа Покупателя от доставки заказа силами Агента.

* «Организатор мероприятия» - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которое вправе осуществлять организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих договоров.

* «Принципал» - поставщик билетов, передающий Агенту на основании соответствующих договоров право на реализацию билетов на Мероприятие.

* «Сервисный сбор» - денежные средства, дополнительно взимаемые с Покупателя при реализации Билетов за оказываемые Агентом услуги бронирования и оформления билетов. Размер стоимости Сервисного сбора для каждого Билета указан процентах от стоимости приобретаемого Покупателем Билета. Для каждого Билета стоимость Сервисного сбора определяется индивидуально.

В случае противоречия отдельных положений настоящего Соглашения нормам действующего законодательства, применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность Соглашения в целом

18. Срок действия настоящего договора

18.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.